

Vejdirektoratets behandling af klager



Vejdirektoratet



Transportministeriet

Vejdirektoratets behandling af klager

Dato:

Januar 2014

Oplag:

100

Tryk:

Vejdirektoratet

Copyright:

Vejdirektoratet, 2014

Vejdirektoratets behandling af klager

Klager fra borgerne over kommunernes afgørelser truffet efter vejlovene, behandles i Vejdirektoratet af JURA.

Pjecen giver et overblik over, hvordan sagsbehandlingen typisk forløber.

Sagsbehandlingen kan være forskellig fra sag til sag, og oplysningerne i pjecen er generelle. Det er derfor altid informationerne i de breve, vi sender ud, som er de vigtigste. I nogle tilfælde er informationerne i brevene vigtige for den enkelte, fordi vedkommende har klaget til Vejdirektoratet, og derfor er part i sagen. I andre tilfælde er informationerne blot en orientering om, at man optræder i en anden persons klagesag.

Sagsbehandlingen i Vejdirektoratet

Vores opgave i en klagesag er at kontrollere, om kommunernes afgørelser efter vejlovgivningen er lovlige. Vi skal også tage stilling til, om kommunerne har overholdt almindelige forvaltningsretlige regler, fx i forvaltningsloven.

Vi kan kun tage stilling til retlige spørgsmål. Det betyder, at vi ikke kan tage stilling til, om kommunernes afgørelser er rimelige eller hensigtsmæssige, eller om god forvaltningsskik er overholdt. God forvaltningsskik kan bedst betegnes som forvaltningens pligt til at optræde hensigtsmæssigt overfor borgerne, uden dette er lagt fast i egentlige regler.

Ved ekspropriationer efter vejloven kan vi dog også vurdere, om kommunens afgørelse er rimeligt begrundet.

Når vi modtager en klage fra en borger, kan vi give et af to svar. Enten undersøger vi klagen nærmere, eller også afvises klagen med det samme.

Vi undersøger klagen

I de tilfælde, hvor vi mener, at klagen skal undersøges nærmere, sender vi en kopi af klagen til den kommune, som har truffet afgørelse i sagen. Vi beder kommunen om en udtalelse i sagen, samt at få tilsendt de do-

kumenter, som har været vigtige for kommunens behandling af sagen.

I nogle tilfælde kan klagesagens udfald få betydning for andre personer end dem, der er parter i sagen. Disse personer vil vi orientere om klagen, og de vil eventuelt få mulighed for at udtale sig.

Når vi har modtaget en udtalelse fra kommunen, bliver udtalelsen normalt sendt til klageren og andre eventuelle parter i sagen. Klager og andre har her mulighed for at komme med bemærkninger til kommunens udtalelse, hvis kommunen kommer med nye oplysninger, som har betydning for sagens afgørelse.

Når både kommunen og parterne er kommet med deres udtalelser, er sagen ofte klar til, at vi kan træffe en afgørelse. I nogle tilfælde vil det dog være nødvendigt at bede om flere udtalelser fra en af parterne, inden sagen er klar til, at vi kan træffe en afgørelse.

Vi afviser klagen

Hvis vi afviser en klage kan det være fordi:

a) Kommunen ikke har truffet en endelig afgørelse

b) Klagen kommer fra en person, der

ikke er klageberettiget (part i sagen)

c) Vi har modtaget klagen for sent

d) Vi har ikke kompetence til at behandle klagen

Endelige afgørelser

Vi kan kun behandle klager, hvor den kommune, der klages over, har truffet en afgørelse i sagen. En afgørelse er en retsakt, som fastsætter, hvad der er eller skal være ret eller pligt for en eller flere personer.

Vi er derfor nødt til at afvise klager, hvor kommunen ikke har truffet en afgørelse, fx fordi sagen ikke er færdigbehandlet af kommunen, eller fordi der alene er tale om faktisk forvaltningsvirksomhed.

Faktisk forvaltningsvirksomhed er kommunens udførelse af de praktiske opgaver, som hører med til at holde vejene i god og forsvarlig stand. Dette kan være vedligeholdelse, drift og forbedringer af indretningen af kommunens veje, herunder plantning af træer og forbedringer af trafikikkerheden.

For at kommunerne kan varetage disse opgaver, skal der indimellem træffes nogle beslutninger. Disse beslutninger er som regel ikke afgørelser.

Klageberettiget

For at være klageberettiget (part), er

det nødvendigt, at den person eller forening, der klager, har en individuel, direkte og væsentlig interesse i sagens udfald. Det betyder, at man ikke kan klage over afgørelser, der retter sig mod alle og enhver, fx alle trafikanter på en vej.

Direkte interesse betyder, at der skal være et vist direkte forhold mellem den person, der klager og den afgørelse, der klages over. Det betyder, at det oftest kun er modtageren af en afgørelse, der kan klage. Det forhold, at man fx er nabo til en person, som har fået en tilladelse, betyder normalt ikke, at man som nabo kan klage over tilladelsen.

Hvis vi mener, at en person eller forening ikke er klageberettiget, afviser vi sagen.

For sent indkommet

Vejdirektoratet skal modtage klagen inden 4 uger fra den dag, afgørelsen er kommet frem til sagens parter. Det står i vejlovene.

Hvis en klage kommer for sent frem til Vejdirektoratet, skal vi afvise at behandle klagen. Vi har dog mulighed for at behandle en klage, der er indkommet for sent, hvis særlige grunde taler for det. Særlige grunde kan fx være sygdom eller lignende, som er af en sådan karakter, at det har forhin-



dret klageren i at varetage sine egne interesser inden klagefristens udløb.

Vejdirektoratet har ikke kompetence til at behandle klagen

Vi kan som nævnt kun behandle sager, hvor der er truffet en afgørelse i henhold til vejlovgivningen. Vi kan derfor ikke tage stilling til afgørelser, der er truffet efter andre love, selvom afgørelserne vedrører en vejs forhold.

Vi kan kun tage stilling til sager, hvor afgørelsen er truffet af en kommune. Vi kan derfor ikke tage stilling til afgørelser truffet af andre myndigheder, fx Naturklagenævnet.

Vi kan heller ikke tage stilling til private uenigheder om fx vejrettigheder til private fællesveje eller fortolkning af aftaler om vedligeholdelse af disse veje.

I nogle tilfælde modtager vi klager i sager, hvor Vejdirektoratet ikke er den rette klagemyndighed. I disse tilfælde videresender vi klagen til den rette klagemyndighed.

Vi behandler alle oplysninger i overensstemmelse med persondataloven

Alle oplysninger, der indhentes til brug for behandlingen af en klage, behandles i overensstemmelse med persondataloven. Det er Vejdirektora-

et, der er ansvarlig for behandlingen af alle oplysningerne.

Vi kan indhente oplysninger både fra klager, den kommune, hvis afgørelse der klages over, eller andre myndigheder. Vi indhenter kun de oplysninger, vi mener er nødvendige til behandlingen af en klage. Oplysningerne kan indhentes enten ved, at vi skriver et brev og beder om oplysningerne, gennem en telefonsamtale, eller det kan være oplysninger, der fremgår af andre sager.

Nogle gange er det nødvendigt at indhente yderligere oplysninger fra parterne. Hverken klageren eller myndighederne er forpligtet til at give os oplysninger i sagen, men det kan få betydning for udfaldet af afgørelsen af en klage, hvis vi mangler vigtige oplysninger.

Hvis en person spørger, har vi pligt til at oplyse, om vi behandler oplysninger om en person, hvilke konkrete oplysninger det er, hvad vi bruger dem til, hvem vi har videregivet oplysningerne til, og hvor vi har fået oplysningerne fra.

Vi må ikke bruge oplysninger til behandlingen af klagesager, hvis en person ikke vil have, at vi anvender oplysningerne.

På [Vejdirektoratet.dk/om os/jura](https://vejdirektoratet.dk/om-os/jura)

Kan du blandt andet:

- Se forløbet i en klagesag (se under "sagsbehandling")
- Læse vores afgørelser.

Vejdirektoratet har lokale kontorer i:

Aalborg, Fløng, Middelfart,
Næstved og Skanderborg
samt hovedkontor i København

Find mere information på
vejdirektoratet.dk

Vejdirektoratet
Niels Juels Gade 13
Postboks 9018
1022 København K

Telefon 7244 3333
vd@vd.dk
vejdirektoratet.dk